

## Правила участия в Бонусной программе

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе. Бонусная программа направлена на популяризацию Личного кабинета Оператора (Интернет-сайта и мобильного приложения Оператора - «Личный кабинет РИЦ»), увеличение уровня лояльности, стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей с использованием Личного кабинета Оператора.

Правила настоящей Бонусной программы определяют и детализируют порядок Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов.

### Термины и определения

**Бонусные баллы (бонусы)** – условная единица, начисляемая Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая Оператором с Бонусного счета Участника за совершенные им операции, согласно перечня, указанного в Приложении № 1. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому лицевому счету Участника отдельно, в целях отражения информации о количестве Начисленных/Списанных и Аннулированных Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Бонусная операция** - совершенная Участником операция, согласно перечня указанного в Приложении №1, и являющаяся основанием для начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

**Курс Бонуса** - соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Оператором.

**Личный кабинет** – расположенный на сервере Оператора web-сервис, используемый для оплаты за услуги ЖКХ посредством сайта/мобильного приложения «Личный кабинет РИЦ».

**Лицевой счет** – это уникальный идентификатор, который представляет собой учетную запись, где хранится информация о платежах, начислениях и других данных Участника в рамках системы.

**Мобильное приложение Программы (МП)** - программное обеспечение, предназначенное для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» сервисов Программы – «Личный кабинет РИЦ».

**Мобильное устройство Участника (Мобильное устройство)** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Участника, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Оператор** – организация, определяющая Правила, а также осуществляющая права и обязанности, предусмотренные Правилами. Оператором является ООО «АйТи Город».

**Партнер Программы (Партнер)** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель,-соответствующий условиям партнерства, указанным в Приложении №1.

**Платные услуги по заявкам** – услуга, оказываемая Партнером на основании заявки Участника, сформированной на сайте/в мобильном приложении «Личный кабинет РИЦ», и не относящаяся к услугам ЖКХ (коммунальные услуги, услуги по содержанию и ремонту общего имущества в рамках управления многоквартирным домом). Отображение платных услуг возможно после проставления отметки (галочки) в графическом поле «чек-бокс» «Платные».

**Сайт Программы** - ресурс в сети Интернет по адресу: <https://lk.ric-ul.ru>

**Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов, Аннулирование)** - процедура ликвидации Бонусов, ранее Начисленных на Бонусный счет Участника.

**Процедура Блокирования Бонусного счета** - процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусный счет.

**Услуги ЖКХ** – в рамках настоящих правил к услугам ЖКХ относятся:

- содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме;
- капитальный ремонт;
- коммунальные услуги.
- пользование жилым помещением (наем, в т.ч. социальный).

**Услуга Партнера** - предложение услуг, размещаемое Партнерами в Личном кабинете и содержащее адресованную Участникам публичную оферту Партнера о заключении договоров возмездного оказания услуг.

**Участник**– физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, являющееся пользователем Личного кабинета, присоединившееся к Правилам в качестве Участника и совершающее Бонусные операции.

## **1. Общие положения**

1.1. Присоединение Участника к Программе осуществляется автоматически при совершении Участником конклюдентных действий в Личном кабинете, являющихся основанием для начисления бонусов.

1.2. Совершая действия, направленные на распоряжение баллами в рамках Программы Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает ее условия, согласен с ними, обязуется их соблюдать.

1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Оператор размещает ссылку на их электронную версию на Сайте Программы/в мобильном приложении.

1.3.1. Участник самостоятельно отслеживает наличие изменений и дополнений в Правилах.

1.3.2. Совершение Участником действий, направленных на распоряжение баллами после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

1.4. Оператор не несет ответственность за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил.

1.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.

1.6. В случае если Оператор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок путем размещения соответствующего сообщения в Личном кабинете.

1.7. В момент регистрации в Личном кабинете Оператора Участник дает согласие на обработку своих персональных данных, необходимых для начисления, накопления, конвертации и списания бонусных баллов.

Достаточным доказательством факта совершения Участником действий по даче согласия на обработку своих персональных данных является проставление отметки (галочки) в соответствующем графическом поле «чек-бокс» при регистрации в Личном кабинете.

1.8. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации на сайте Оператора/мобильном приложении.

1.9. Согласие на обработку данных предоставляется Участником на весь срок участия в Программе и до истечения 3 (Трёх) лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.10. Оператор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате участия Участника в Программе и/или в результате использования Оператором неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником.

1.11. Участник обязуется не передавать третьим лицам и обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение данных, предназначенных для аутентификации на Интернет-сайте и/или в мобильном приложении Оператора - «Личный кабинет РИЦ» и/или для участия в Программе.

1.12. Бонусными баллами можно оплатить единовременно до 100% от суммы произведенных начислений в расчетном периоде.

Максимальное количество бонусных баллов не ограничено.

## **2. Правила Начисления Бонусов.**

2.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции. Бонусы начисляются, аккумулируются, списываются в рамках одного лицевого счета Участника.

2.2. Бонусные баллы начисляются при совершении Участником Бонусных операций:  
- на сайте <https://lk.ric-ul.ru/>

- в мобильном приложении «Личный кабинет РИЦ».

2.3. Бонусы начисляются в количестве, определяемом Приложением № 1.

2.4. Начисление Бонусов по общему правилу производится в течение календарного месяца следующего за месяцем совершения Участником Бонусной операции. Начисленные Бонусы учитываются на Бонусном счете Участника.

### **3. Правила Списания Бонусов.**

3.1. Участник имеет право использовать Бонусы самостоятельно, по своему усмотрению и в рамках возможностей и предложений от Оператора.

3.2. Списание Баллов осуществляется одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Участника на сайте Программы;
- в Мобильном приложении Программы.

3.3. Оператор, после проставления Участником отметки (галочки) в графическом поле «чек-бокс» «Списать бонусы», списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях осуществления Участником оплаты за услуги, размещенные в Личном кабинете Оператора.

3.4. Списание Бонусов производится по более ранней дате их Начисления.

Списание Баллов осуществляется Оператором в момент оплаты услуг, размещенных в Личном кабинете Оператора.

В случае использования бонусов оплата услуг производится следующим образом:

- первым этапом осуществляется оплата накопленными Участником бонусами;
- вторым этапом осуществляется оплата оставшейся части за счет собственных средств Участника.

3.5. При оплате Участниками услуг, поименованных в п. 3.3., Оператор производит Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по курсу 1 Бонус = 1 рубль стоимости услуг.

3.6. Оператор вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами.

3.7. Оператор вправе произвести Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

3.7.1. Бонусы, Начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 12 (двенадцати) месяцев и более с даты их Начисления, Оператор проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов;

3.7.2. В случае возврата Участником или непоставкой Партнером Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, Аннулируется сумма Бонусов, Начисленная при приобретении Товара, который был возвращен или не поставлен;

3.7.3. В случае отказа Участника от услуги Партнера или неоказания услуги Партнером, при оплате которой на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, Аннулируется сумма Бонусов, Начисленная при оплате данной услуги, от которой был произведен отказ, или которая не была оказана Партнером;

3.7.4. В случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

3.8. При частичной оплате услуг со Списанием Баллов на сумму покупки, оплаченной денежными средствами, Баллы начисляются на денежную часть произведенной оплаты (баллы на используемые баллы не начисляются).

3.9. Использование Бонусов, полученных Участником в рамках настоящих Правил, путем перевода в другие виды расчетных средств невозможно.

#### Приложение № 1

<b>Партнер</b>	<b>Условия партнерства</b>	<b>Основания для начисления баллов/бонусов (Бонусные операции)</b>	<b>Количество начисляемых бонусов (баллов)</b>
ООО «УК ДУС», ООО «УК Победа»	Наличие заключенного с Оператором договора эквайринга на оказание услуг по организации приема Платежей (оказание платных услуг по заявкам) через Личный кабинет Оператора.	Оплаченные платные услуги по заявкам Участников через Личный кабинет Оператора. Заявка должна быть сформирована/подана Партнеру посредством Личного кабинета Оператора.	Бонусы начисляются в размере 5 баллов за каждые полные 100 (Сто) рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 (Ста) рублям Оператор производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.
ООО «СберМега-Маркет-Ритейл»	Наличие заключенного с Оператором договора предоставления услуг по привлечению Оператором покупателей к оформлению продуктов ПАО Сбербанк с использованием платформы Sbermomentun	Осуществление Участником первого заказа с использованием промо-кода Партнера на его сайте после оплаты через Личный кабинет Оператора услуг ЖКХ. Основание для начисления бонусов применяется один раз.	250 бонусов (разовое начисление)